

الشروط العامة للمبيعات

- الفصل 1. الغرض
- الفصل 2. المنتجات - السعر
- الفصل 3. التسجيل والمصادقة على الطلبية
- الفصل 4. الدفع
- الفصل 5. التسليم
- الفصل 6. التبادلات
- الفصل 7. خدمة الزبناء
- الفصل 8. حماية البيانات الشخصية
- الفصل 9. المسؤولية
- الفصل 10. الملكية الفكرية
- الفصل 11. المدة
- الفصل 12. مقتضيات مختلفة
- الفصل 13. القانون المطبق - المحاكم المختصة

مقدمة

تنظم الشروط العامة التالية للبيع جميع المعاملات التي تم وضعها في كتالوج الويب الخاص بشركة كاميسا ش.م.م. كاميسا SARL. إن جميع الطلبات المقدمة في هذا الموقع تفترض قبول الزبون غير المشروط وغير القابل للإلغاء لهذه الشروط.

تنطبق الشروط العامة للمبيعات بين :-

شركة كاميسا ش.م.م. كاميسا SARL، -

شركة مجهولة محدودة المسؤولية، رأسمالها 750.000 درهم، الكائن مقرها الاجتماعي في 9 مكرر،
نقة بان العرفان، راسين، الدار البيضاء، المغرب، مسجلة في السجل التجاري بالدار البيضاء تحت
الرقم 146221، -

رقم التعريف الضريبي 1103196، -

الهاتف : +212 522 398324

الفاكس : +212 522 398325

البريد الإلكتروني : cafecoton@menara.ma

المشار إليها لاحقاً بـ "كاميسا"،-

من جهة،-

و:

أي شخص طبيعي يرغب في القيام بعملية شراء عبر موقع كاميسا للتجارة الإلكترونية على الموقع

<http://www.cafecoton.ma>

المشار إليه لاحقاً بـ "المستخدم"،-

من جهة أخرى.-

لتطبيق هذه الشروط العامة للبيع، تم الاتفاق على أن كاميسا والمستخدم سيشار إليهما بشكل جماعي باسم "الأطراف" ويشار إليهما بشكل فردي باسم "الطرف" وأن المستخدم الذي قام بالمصادقة على الطلب سيشار إليه بـ "المشتري". ستطبق حقوق وواجبات المستخدم تلقائياً على المشتري.-

إن المستخدم الذي يرغب في شراء المنتجات (الأقمصة، ربطات العنق وملحقاتها)، المعروضة للبيع عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني لكاميسا في <http://www.cafecoton.ma/cafecoton> المشار إليه لاحقاً باسم "الموقع" ، يصرح بأن لديه الأغلبية القانونية وأنه يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة أو الاستفادة من ترخيص لشخص له سلطة أبوية، وصي أو أمين.-

يتطلب أي طلب لمنتج معروض للبيع على الموقع التشاور والقبول الصريح لهذه الشروط العامة للبيع، ولكن دون أن يكون هذا القبول مشروطاً بتوقيع خطي من جهة المستخدم.-

فيما يتعلق بالتوقيع الإلكتروني، تجدر الإشارة إلى أن المصادقة على أمر الشراء كما هو محدد في الفصل 3.3، تشكل توقيماً إلكترونياً يمتلك بين الطرفين نفس القيمة كتوقيع خطي وهي دليل على اكتمال الطلب واستحقاق المبالغ المستحقة تنفيذاً لأمر الشراء المذكور.-

تطبق هذه الشروط العامة للبيع، دون قيود أو تحفظ، على جميع المبيعات التي تقدمها كاميسا للمشتريين غير المحترفين الراغبين في شراء المنتجات المعروضة للبيع عبر الإنترنت على الموقع.-

إن هذه الشروط العامة للبيع يمكن الوصول إليها في أي وقت على الموقع وسوف ترجح عند الاقتضاء، على أي نسخة أخرى أو أي وثيقة أخرى متناقضة.-

وما لم يثبت خلاف ذلك، تشكل البيانات المسجلة من طرف كاميسا دليلاً على جميع المعاملات.-

يتم الدخول إلى الموقع وفق الشروط العادية للاتصال بالإنترنت. لن تتم محاسبة أي تكاليف اتصال إضافية على المستخدم.-

إن هذه الشروط العامة للبيع يمكنها أن تخضع لتعديلات، ويتم تطبيق الشروط الجاري بها العمل في تاريخ تقديم الطلب.-

تجدر الإشارة إلى أنه يمكن للمستخدم حفظ أو طباعة هذه الشروط العامة للبيع، شريطة عدم تعديلها.-

الفصل 1. الهدف

يعتبر هذا العقد عقداً عن بعد يهدف إلى تحديد حقوق والتزامات الأطراف في إطار بيع منتجات كاميسا ش.م.م. على الإنترنت من خلال المنصة الإلكترونية.-

وتهدف هذه الشروط العامة للبيع إلى تحديد بشكل حصري بسبب العلاقات التجارية التي تقيمها الأطراف على شبكة الإنترنت، حقوق والتزامات كل طرف والمترتبة عن بيع المنتجات المعروضة على الموقع عبر الإنترنت. تنظم هذه الشروط جميع الخطوات اللازمة لتمير الطلبية وتضمن تتبع هذه الطلبية بين الأطراف المتعاقدة.-

يتفق الطرفان على أن علاقتهما ستتنظم حصرياً بموجب هذا العقد. في حالة فشل إحدى الشروط، فسيتم اعتبارها منظمة من خلال الممارسات المعمول بها في قطاع البيع عن بعد، بالنسبة للشركات التي يقع مقرها الاجتماعي في المغرب.-

الفصل 2. المنتجات – السعر

2.1. المنتجات

إن المنتجات المعروضة للبيع من طرف كاميسا هي تلك التي تظهر على الموقع، في تاريخ الاستشارة من طرف المستخدم.-

يتم عرض المنتجات للبيع ضمن حدود المخزونات المتاحة.-

في حالة عدم توفر المنتج بعد تقديم الطلبية، بسبب مشكلة تسليم الموردين بكاميسا أو فارق في المخزون، سيتم إبلاغ المشتري عن طريق البريد الإلكتروني عند استلام المعلومات المقدمة من طرف المورد أو الخدمة اللوجستية لكاميسا. بعد ذلك، يتم إلغاء المنتج غير المتوفر واسترداده من طرف كاميسا، أما بقية الطلبية فتبقى ثابتة ونهائية.-

2.2. معلومات حول المنتجات

بالنسبة لكل منتج معروض للبيع على الموقع، تلتزم كاميسا بتقديم بطاقة وصفية لتقديم الخصائص الأساسية، في حدود المعلومات المقدمة من مورديها. تبذل كاميسا كل جهد لتزويد المستخدم بأكبر قدر ممكن من المعلومات للتعرف على المنتجات قبل تسجيل طلباتها.-

إذا ظهرت على الرغم من كل الحرص في صياغة هذه الأوصاف، أخطاء أو سهو، لا يمكن إلزام مسؤولية كاميسا.-

يعتبر وصف المنتجات بالإضافة إلى الصور الفوتوغرافية مؤشرات إرشادية فقط ولا تدخل في المجال التعاقدية. وبشكل خاص، تحت تأثير متصفح الإنترنت المستخدم وكذلك دقة شاشة المستخدم، قد لا تكون الألوان التي تظهر على صور المنتجات المعروضة على الموقع مطابقة تمامًا للألوان الفعلية للمنتجات.-

في حالة إذا عاين المستخدم أي خطأ أو سهو في وصف المنتجات، يمكنه الاتصال بخدمة الزبائن في حالة إذا عاين المستخدم أي خطأ أو سهو في وصف المنتجات، يمكنه الاتصال بخدمة الزبائن (cafecoton@menara.ma) لإبلاغه. تلتزم كاميسا بالقيام في أقرب وقت ممكن بتصحيح هذه الأخطاء أو الإغفالات.-

2.3. الأسعار

يشار إلى الأسعار بالدرهم مع احتساب جميع الرسوم، وتأخذ في الاعتبار التخفيضات المحتملة وكذلك ضريبة القيمة المضافة المعمول بها في يوم الطلب.-

تكون الأسعار المشار إليها مضمونة في حدود المخزونات المتاحة، باستثناء التغيرات الكبيرة في التحملات وخصوصًا ضريبة القيمة المضافة، باستثناء الأخطاء المطبعية أو السهو. لا تشمل الأسعار المعروضة تكاليف الشحن التي ستتم تغطيتها من قبل كاميسا.-

تحتفظ كاميسا بحقها في تعديل أسعارها في أي وقت، ولكن سيتم إصدار فاتورة بالمنتجات على أساس الأسعار المعمول بها في وقت تسجيل الطلب، مع مراعاة توفر المنتجات المذكورة.-

إن الأوصاف والأسعار المذكورة على موقعنا دقيقة ومضبوطة ولكن قد تحدث أخطاء. إذا اكتشفنا خطأ في سعر منتج ما طلبته، فسنخبرك في أقرب وقت ممكن ونمنحك إمكانية إلغاء الطلب أو تأكيده بالسعر الصحيح. إذا لم تتمكن من الوصول إليك، سوف نقوم بإلغاء الطلب تلقائيًا وسيرجع الثمن لك بالكامل. في حالة إلغاء الطلب، سيتم رد الأموال بالكامل.-

3. الفصل 3. التسجيل والمصادقة على الطلب

3.1. الإبحار في الموقع

يمكن للمستخدم الاطلاع على جميع المنتجات المختلفة المعروضة للبيع من قبل كاميسا على موقعه الإلكتروني.-

يمكن للمستخدم تصفح صفحات الموقع المختلفة بكل حرية، دون الحاجة إلى الالتزام بأي طلب.-

3.2. التسجيل وكلمة المرور

يعتبر التسجيل ضروريا وإجباريا لتقديم طلب.-

يتم هذا التسجيل على مرحلتين :

في البداية، يقوم المستخدم بفتح حساب عن طريق الإشارة إلى عنوان بريده الإلكتروني وكلمة مروره في قسم "الاتصال" (أعلى صفحة الاستقبال بالموقع). بعد ذلك ترسل كاميسا إلى المستخدم بريداً إلكترونياً لإبلاغه بإنشاء حسابه بنجاح.-

في الخطوة الثانية، بمجرد تفعيل حسابه، يمكن للمستخدم الوصول إليه عن طريق الإشارة إلى عنوان بريده الإلكتروني وكلمة مروره في قسم "الاتصال" (أعلى صفحة الاستقبال بالموقع). وبذلك يصل إلى ركن "حسابي" حيث يتعين عليه ملء بياناته بدقة، بما في ذلك على وجه الخصوص المعلومات اللازمة لتحديد هويته، وعلى وجه الخصوص اسمه العائلي والشخصي، رقم هاتفه وعنوانه البريدي.-

تضمن كاميسا سرية البيانات المرسلة بعد إدخال كلمة المرور. يكون المستخدم مسؤولاً عن استخدام كلمة المرور الخاصة به. يضمن الحفاظ عليها وكذا الحفاظ على سريتها. تجدر الإشارة إلى أنه سيتم تشفير كلمة المرور ولا يكون حتى لكاميسا حق الوصول إليها.-

في حالة نسيان كلمة المرور، يمكن للمستخدم الحصول على كلمة مرور جديدة بالضغط على الرابط «هل نسيت كلمة المرور؟ المعروض في قسم "الاتصال". سيتم إرسال كلمة مرور جديدة له عن طريق البريد الإلكتروني. يمكن للمستخدم تغيير كلمة المرور هذه في أي وقت في قسم "حسابي".- عند إنشاء حسابه، يمكن للمستخدم أن يرخص لكاميسا أن ترسل إليه عن طريق بريد إلكتروني دعوات البيع له بالبريد الإلكتروني، بالإضافة إلى رسائله الإخبارية.-

3.3. تسجيل الطلب

يضع المستخدم طلبه عبر الاتصال بالإنترنت الذي يسمح له بتصفح الموقع. لكي يتم قبوله، يجب أن يدلي بجميع المؤشرات المفيدة والضرورية لمعاملته. بالإضافة إلى ذلك، إن أي طلبية تعني قبول الشروط العامة للبيع، أسعار ووصف المنتجات المتاحة للبيع.

لا يمكن تقديم طلبية خارج المغرب. إذا أراد المستخدم تقديم طلبية، فسيختار المنتجات المختلفة التي تهتمه وسيعبر عن اهتمامه من خلال النقر على مربع "إضافة إلى السلة".

يمكن للمستخدم في أي وقت :-

- الحصول على ملخص للمنتجات التي قام باختيارها، من خلال النقر فوق "سلتي"،
- مواصلة اختيار المنتج من خلال النقر على "متابعة الشراء"،
- إكمال اختياره للمنتجات وطلب المنتجات عن طريق النقر على "الدفع".

لطلب المنتجات المختارة في سلته، يجب على المستخدم التعريف بنفسه بشكل إجباري، إما عن طريق إدخال عنوان بريده الإلكتروني وكلمة المرور إذا تم إنشاء حسابها عند كاميسا، وفي حالة العكس، من خلال ملء النموذج في قسم "الربط بالإنترنت" (في الجزء العلوي من صفحة الاستقبال بالموقع).

يتم إخبار المستخدم ويقبل إدخال هذين المعرفين للوصول إلى حسابه (عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور) ويشكل ذلك دليلا على هويته وتأكيدا لموافقتة.

عند تحديد هوية المستخدم، يجب عليه المصادقة على عنوان التسليم وسيظهر ملخص الطلبية على الشاشة، مشيرا إلى : طبيعة، كمية وسعر المنتجات المختارة من طرف المستخدم، وكذا مبلغ مصاريف الشحن، مجموع الطلبية، بيانات المستخدم وعنوان التسليم.

لا يمكن لكاميسا تجميع عدة طلبيات لم يتم شحنها.

3.4. المصادقة النهائية على الطلبية

بعد التعرف على تفاصيل طلبيته المستقبلية، وبمجرد الانتهاء من جميع المعلومات المطلوبة التي تك إكمالها من طرف المستخدم، يمكن لهذا الأخير النقر على "الدفع" لتأكيد طلبيته بشكل نهائي.

في حالة الدفع عن طريق بطاقة بنكية، يجب على المستخدم الإدلاء ببعض المعلومات المتعلقة بالبطاقة البنكية المستخدمة :-

- اسم حامل البطاقة البنكية،
- رقم البطاقة البنكية،

- تاريخ انتهائها،-
- رقم التشفير (عدد من 3 أرقام وارد على ظهر البطاقة البنكية).-

بمجرد التحقق من التسديد بواسطة البطاقة البنكية، يتم تسجيل الطلب وتصبح غير قابلة للإلغاء. يصبح المستخدم مشترياً. سيتم تسجيل أمر الطلبية في السجلات المعلوماتية الخاصة بكاميسا، ويتم الحفاظ عليه في دعامة موثوقة ودائمة ، وسيتم اعتباره دليلاً على العلاقات التعاقدية المبرمة بين الأطراف.-

بمجرد تقديم طلبك، يتم إرسال وصل بالاستلام عبر البريد الإلكتروني إليك. تؤكد هذه الرسالة الإلكترونية أن طلبك مسجل على موقعنا، ولكنه ليس تأكيداً نهائياً بأي حال من الأحوال. يتم تأكيد الطلبية عند إرسال رقم تتبع الطرد الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني، عندما يتم إرسال القطعة إليك فعلياً.-

3.5. تأكيد الطلب

عندما يصادق المستخدم على أدائه بواسطة البطاقة البنكية (مع توفير رقم بطاقته، تاريخ انتهاء صلاحيتها ورمز التشفير الوارد في ظهر بطاقته)، سيتم إرسال ملخص طلبية المشتري بالبريد الإلكتروني عند استلام وصل الطلبية، إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أشار إليه في وقت الطلبية. وسوف يشمل هذا التأكيد جميع العناصر المكونة للعقد المبرم بين الأطراف، بالإضافة إلى تقدير تاريخ الشحن.-

توصي كاميسا أن يحتفظ المشتري ببريده الإلكتروني لتأكيد الطلبية أو أن يطبعه. ومع ذلك سيتم اعتبار المستندات المؤرشفة في الأنظمة المعلوماتية لكاميسا كدليل قانوني. سيكون ملخص الطلب متاحاً أيضاً في حساب الزبون الخاص بالمشتري.-

الفصل 4. التسديد

4.1. مبلغ الطلبية

تتم الإشارة إلى المبلغ المستحق من قبل المشتري قبل المصادقة على الطلبية من طرف المستخدم، وكذلك على تأكيد الطلبية المرسل بواسطة البريد الإلكتروني من قبل كاميسا إلى المشتري.-

4.2. طرق الأداء

يتم الأداء إلا إذا كان الخادم غير متوفر، على الفور على الإنترنت، عن طريق بطاقة الأداء الصادرة في المغرب أو عن طريق بطاقة الأداء الصادرة في الخارج بواسطة البطاقة الزرقاء فيزا أو ماستركارد.-

طريقة أخرى للأداء

للأداء عن طلبيتك، يمكنك اختيار طريقة الأداء من بين الطرق المقترحة من طرف كاميسا ش.م.م. على مستوى صفحة الأداء.-

في هذه الحالة، يتم تسليم المعاملة الخاصة بالخصم من حسابك في غضون يوم واحد من تاريخ تأكيد التسليم.-

يتم تأمين الأداءات متعددة القنوات الخاصة بك من خلال مركز النقديت والذى يقدم خدمة أداء آمنة بالكامل.-

يضمن المستهلك لشركة كاميسا ش.م.م. توفره على التراخيص اللازمة لاستخدام طريقة الأداء التي اختارها، خلال عملية المصادقة على وصل الطلبية.-

في حالة الأداء بواسطة بطاقة بنكية، تطبق المقترضات المتعلقة بالاستخدام الاحتمالي لوسائل الأداء المنصوص عليها في الاتفاقيات المبرمة بين المستهلك ومصدر البطاقة بين شركة كاميسا ش.م.م. ومؤسساتها البنكية.-

4.3. تأكيد الأداء

سيتم اعتبار الطلبية سارية بعد التأكيد على اتفاقية الأداء البنكي. في حالة رفض مركز النقديت، سيتم إلغاء الطلب تلقائياً.-

في جميع الأحوال، تحتفظ كاميسا بالحق في رفض أي طلبية أو أي تسليم في حالة (1) نزاع قائم مع المشتري، (2) عدم الأداء الكلي أو الجزئي لطلبية سابقة من طرف المشتري، (3) رفض الترخيص بالأداء عن طريق البطاقة البنكية للمنظمات البنكية، (4) عدم الأداء الكلي أو الجزئي. لا يمكن بأي حال من الأحوال إلزام مسؤولية كاميسا.-

4.4. دليل المعاملات المؤدى عنها بواسطة البطاقة البنكية

إن البيانات المسجلة من طرف مركز التقديرات على منصة الأداء متعددة القنوات لحساب كاميسا ش.م.م. تشكل دليلاً على جميع المعاملات التجارية بينك وبين كاميسا ش.م.م.-

4.5. الموعد النهائي للأداء

عندما يؤدي المشتري ببطاقة الخصم المباشر، يتم الخصم من الحساب البنكي للمشتري في غضون يومين إلى 5 أيام بعد تقديم الطلبية. يتغير هذا الأجل حسب المؤسسات البنكية. في حالة بطاقة خصم مؤجلة، سيتم الخصم من الحساب البنكي للمشتري بمبلغ الطلبية بموجب نفس شروط الخصم المباشر المعتاد.-

4.6. حالة استثنائية

وضعت كاميسا إجراء تحقق لمنع أي استخدام احتيالي للبيانات البنكية لتقديم طلبية على موقعها. في إطار هذا التحقق، سيطلب من الزبون أن يرسل إلى كاميسا (عن طريق الفاكس أو البريد) نسخة مزدوجة من وثيقة إثبات هويته وكذا إثبات لعنوان بأقل من 3 أشهر. لا يمكن شحن الطلب إلا بعد الاستلام والتحقق من الوثائق المرسلة. تحتفظ كاميسا بالحق في تسديد الطلبية في حالة عدم استلام الوثائق أو في حالة استلام مستندات غير مطابقة.-

يجب على الزبناء الذين قدموا طلبية بمبلغ يفوق المبلغ المحدد من طرف كاميسا، توفير هذه الوثائق الإثباتية. بعد تسجيل الطلبية، سيتلقى المشتري المعني بريدًا إلكترونيًا من خدمة زبناء كاميسا لهذا الغرض.-

الفصل 5. التسليم

5.1. الموعد النهائي للشحن

إن الموعد النهائي لإرسال الطلبية يتوافق مع الوقت الإخباري ابتداء من اليوم التالي للمصادقة على الطلبية من طرف المشتري.-

يأخذ هذا الموعد بعين الاعتبار الآجال المتوقعة للمعالجة، واستلام كاميسا للمنتجات التي يتكون منها الطلب. لا يمكن الاعتراض عليه بأي حال من الأحوال، ولكن في حالة تأخير غير معتاد، سيتم إرسال بريد إلكتروني إلى المشتري.-

تحدد الآجال المتوسطة للتسليم بين 24 ساعة و 48 ساعة. يضاف لهذا الأجل، أجل الناقل الخاص بالتوجيه إلى عنوان التسليم.-

من الناحية العملية، يتم إرسال الطلبات انطلاقاً من كاميسا الدار البيضاء، من الاثنين إلى الجمعة. تتم معالجة الطلبات المقدمة مساء الجمعة، السبت والأحد صباح الاثنين.-

5.2. تخطيط الشحن

بعد إرسال الطلبية، سيتلقى المشتري من طرف الناقل رقم تتبع طرده. يتم إرسال المنتجات إلى عنوان التسليم المشار إليه من طرف المشتري في حساب الزبون الخاص به. إذا كان المشتري لديه عدة عناوين للتسليم مسجلة في حسابه، يمكنه اختيار أحدها قبل إنهاء طلبيته والشروع في الأداء. لا تسلم كاميسا إلى صناديق البريد.-

ترفض كاميسا أية مسؤولية في حالة تأخير التسليم بشكل كبير منسوب إلى الخدمات البريدية أو شركات النقل بشكل عام.-

5.3. التسليم

تسلم كاميسا في جميع الأراضي المغربية، مع رقم تتبع الطرود (انظر الفصل 5.2 أعلاه).-

يتم تسليم الطرود عادة في غضون 2 إلى 3 أيام عمل من تاريخ الشحن. إذا لم يكن المشتري موجوداً عند تقديم الطرد في عنوان التسليم، ستقوم الشركة بمرور ثان (أخير).-

في حالة عدم تمكن المشتري من استرداد طرده، سيتم إعادته إلى مخازن كاميسا. بعد ذلك، ستقترح كاميسا على المشتري إعادة إرسال الطلب مرة ثانية. إذا لم يستجب المشتري لمقترح كاميسا لاسترداد الطرد مرة ثانية خلال 24 ساعة، تحتفظ كاميسا بالحق في تسليم الغرض للبيع وإصدار ائتمان باسم المشتري. يجب استخدام هذا الائتمان في غضون فترة أقصاها 3 أشهر من تاريخ الشراء خارج فترة التخفيض وقبل الموسم التالي.-

عند تسليم المنتج، يجب على المشتري التحقق من أن المنتج قد تم تعبئته بشكل صحيح وأن الطرد محكم الإغلاق بشريط كاميسا بحضور الناقل. يجب عليه بعد ذلك التوقيع على وصل التسليم الخاص بالأخير، وتصريح كاميسا الذي يثبت أن المنتج معبأ بشكل جيد وأن الطرد محكم الإغلاق بشريط كاميسا.-

في حالة حدوث خلل فيما يتعلق بالتسليم - التعبئة التالفة، يجب على المشتري أن يشير إلى تحفظاته على شكل ملاحظات مكتوبة بخط اليد مفصلة، مؤرخة، صريحة ومرفقة بتوقيعه على مذكرة التسليم التي وقعها معه الناقل.-

يجب على المشتري رفض الطرد. يجب عليه بعد ذلك إرسال شكواه إلى كاميسا في يوم التسليم عبر نموذج الاتصال الخاص بالموقع. يمكن رفض أي شكوى تقدم خارج هذه الفترة دون إمكانية الطعن

بالنسبة للمشتري. إن غياب شكاية وعدم إصدار التحفظات من طرف المشتري يعني أن المنتج المسلم يعتبر مرضيا ولا يمكن أن يكون موضوع أي نزاع لاحق.-

بمجرد استلام الطرد من طرف المشتري، سيتلقى الأخير مكالمة هاتفية من خدمة الزبون بكاميسا، لضمان المطابقة للمنتج المسلم. يمكن رفض أي شكوى تقدم خارج هذه الفترة دون إمكانية الطعن بالنسبة للمشتري.

5.4. الطرد المفقود

في حالة خسائر لحقت بالبضاعة وتنسب لعملية النقل والتسليم، ستقتصر مسؤولية شركة كاميسا في قيمة السلع المعنية بهذه الخسائر.-

5.5. تكاليف التسليم

تقع رسوم التسليم على عاتق المشتري (45 درهم في جميع أنحاء المغرب).-

بالنسبة لأي طلبية تفوق 1000 درهم، ستقع مصاريف التسليم على عاتق كاميسا. في حالة التبادل، ستقع تكاليف تسليم المرتجعات على عاتق المشتري الذي يمكنه الاتصال مباشرة بالناقل لاسترداد الطرد. إن المنتج أو المنتجات التي سيتم إرجاعها بالتبادل سيتم تسلمها على عاتق كاميسا.-

5.6. المنتجات المعيبة

في حالة حدوث خسائر في البضائع ناتجة عن عملية النقل والتسليم، تقتصر مسؤولية كاميسا على قيمة البضائع المعنية بهذا الضرر.-

6. التبادلات

يجوز للمشتري أن يطلب تبادل كل أو جزء من المنتجات الخاصة بطلبته، طالما يرسل بريدًا إلكترونيًا إلى خدمة الزبناء بكاميسا في نفس يوم استلام المنتج. بعد هذه الفترة، لا تستطيع كاميسا معالجة طلب التبادل على أي حال. ستقوم خدمة زبناء كاميسا بتسليمه ترخيصًا بالإرجاع العوده في صباح اليوم التالي.-

يجب إعادة الطرد مرفقا بترخيص الإرجاع (البريد الإلكتروني) في يوم استلام ترخيص الإرجاع إلى العنوان المبلغ من طرف خدمة الزبناء بكاميسا عن طريق الاتصال بالناقل الذي يأتي لاسترداد الطرد.-

سيتم رفض أي شكاية تتم بعد هذا الموعد النهائي وستعفى كاميسا من أي مسؤولية. إذا تم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه، ستقوم كاميسا بالتبادل، في غضون عشرة (10) أيام من تاريخ استلام كاميسا للطرد. يمكن أن يتكون هذا التبادل من: 1) تبادل في الحجم، مع مراعاة توافر المنتجات في تاريخ طلب المشتري، 2) تبادل اللون أو الفصل، مع مراعاة توافر المنتجات في تاريخ طلب المشتري، أو 3) إصدار ائتمان قد يتم استهلاكه خلال ثلاثة (3) أشهر، ابتداء من تاريخ الشراء خارج فترة التخفيضات وقبل الموسم القادم.-

يجب إعادة المنتجات التي تخضع للتبادل في تعبئتها وتغليفها الأصلي إلى العنوان الذي توفره خدمة زبناء كاميسا. يجب إرجاع المنتجات في حالة جديدة ومناسبة لإعادة بيعها، أي :-

- غير مرتدية،-
- غير متسخة، غير مغسولة،-
- غير مكوية،-
- مطوية في تعبئتها الأصلية.-

يجب أن تكون المنتجات مصحوبة بجميع ملحقاتها وبرقم الإرجاع المقدم من طرف كاميسا. إن التكاليف والمخاطر المرتبطة بإرجاع المنتج تقع على عاتق المشتري. في حالة فقدان المنتج من طرف الناقل أثناء هذا الإرسال، يكون المشتري وحده مسؤولاً عن ذلك ولا يمكن تسديده من طرف كاميسا. لذلك ينبغي عليه الاحتفاظ بجميع الأدلة المتعلقة بهذا الإرجاع.-

في إطار حق التبادل هذا، وبالنسبة للمنتجات التي تم إرجاعها والتي ثبت أنها غير مكتملة، تالفة، متسخة أو غير صالحة لإعادة البيع، سترفض كاميسا استبدال المنتجات المرجعة.-

إن أي طرد يعاد إلى العنوان المقدم من طرف خدمة الزبناء بكاميسا ولا يتضمن أي عنصر لتحديد المشتري، ولا سيما رقم الإرجاع، لا يمكن قبوله بأي حال من الأحوال. لا يمكن قبول أي شكاية من طرف المشتري.-

إذا تم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه ، فإن كاميسا ستشعر في تبادل أو إصدار ائتمان، في غضون عشرة (10) أيام كحد أقصى من تاريخ استلام كاميسا للطرد.-

تقع المصاريف والمخاطر المرتبطة بعملية الشحن على عاتق كاميسا.-
إن المنتجات المروجة أو المخفضة لن يتم تبادلها أو استردادها.-
إن ملابس السباحة والشورت، لن يتم تبادلها أو استردادها لأسباب صحية.-

بعد استلام طلب التبادل والمنتجات التي سيتم تبادلها، تكون أوقات تسليم منتجات الاستبدال مطابقة لإرسال عادي على الطلبية (انظر الفصل 5).-

يجب استعمال المكتسبات التي تم الحصول عليها نتيجة الإرجاع في غضون فترة أقصاها 3 أشهر من تاريخ الشراء خارج فترة التخفيض وقبل الموسم الموالي.-

الفصل 7 : خدمة الزبناء

تكون خدمة الزبناء بكاميسا متاحة من 10:00 إلى 12:00 و من 15:00 إلى 18:00 من الاثنين إلى الجمعة ومن 10:00 إلى 12:00 يوم السبت على الرقم التالي: +212 522 398324 أو عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي : cafecoton@menara.ma

العنوان البريدي :

كاميسا CAMISSA

90 مكرر، باب العرفان، راسين، توسيع، الدار البيضاء، المغرب.-

الفصل 8. حماية البيانات الشخصية

الفصل 8.1. المعلومات الأولية

إن المعلومات التي تم جمعها في إطار البيع عن بعد إجبارية، حيث أن هذه المعلومات لازمة لتسجيل ومعالجة وتسليم الطلبيات وكذا لإعداد الفواتير. تكون هذه المعلومات سرية للغاية. يترتب عن نقص في المعلومات الرفض التلقائي للطلبية.-

يحق للمستخدم الوصول إلى البيانات المتعلقة به وتعديلها وتصحيحها وحذفها. لممارسة هذا الحق، يجب على المستخدم إرسال بريد إلكتروني إلى خدمة الزبناء بكاميسا، على العنوان التالي : 90 مكرر، باب العرفان، راسين، توسيع، الدار البيضاء، المغرب، أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان التالي : cafecoton@menara.ma.-

في جميع الأحوال، سوف يهتم المستخدم بالتذكير باسمه العائلي والشخصي، عنوانه وعند الاقتضاء، رقم المشتري الخاص به.-

8.2. ملف تعريف الارتباط

إن ملفات تعريف الارتباط الوحيدة التي تنشئها كاميسا هي تلك الخاصة بالدورة التي سيتم محوها عند قطع الاتصال بالموقع.-

الفصل 9 – المسؤولية

تقتصر مسؤولية كاميسا بشكل صارم على مبلغ طلبية المشتري.-

لا يمكن أن تكون كاميسا مسؤولة عن أي خسائر أو إضرار ناجمة عن استخدام جهاز كمبيوتر، شبكة معلوماتية أو شبكة الإنترنت.-

على وجه الخصوص، لا يمكن أن تتحمل كاميسا المسؤولية عن انقطاع خدمة، أو تدخل خارجي أو وجود فيروس كمبيوتر.-

بالنسبة لجميع مراحل الوصول إلى الموقع، وبشكل خاص التشاور، ملء استمارة، تقديم طلبية، الأداء وغيرها من الخدمات المتاحة على الموقع، لا تلتزم كاميسا إلا بتوفير الوسائل.-

الفصل 10. الملكية الفكرية

إن جميع عناصر الموقع، سواء كانت مرئية أو سمعية، بما في ذلك التكنولوجيا الأساسية، محمية بموجب حقوق النشر، العلامات التجارية أو براءات الاختراع. وتكون في ملكية حصرية لكاميسا.-
إن العلامات التجارية لشركة كاميسا، وكذلك الشعار الذي يظهر على الموقع هي علامة تجارية مسجلة.-

يحظر أي استنساخ كلي أو جزئي لهذه العلامة أو للشعار المنجز انطلاقاً من عناصر الموقع دون ترخيص صريح من كاميسا على أساس الملكية الفكرية.-

لا يمكن لأي مستخدم أو زائر للموقع إعداد رابط إلكتروني في اتجاهه دون إذن صريح ومسبق من كاميسا.-

لا يمكن لكاميسا أن تكون مسؤولة عن وصول المستخدم عبر الوصلات التي تم إعدادها في إطار الموقع إلى موارد أخرى على شبكة الإنترنت.-

الفصل 11. المدة

تطبق هذه الشروط طوال مدة المنتجات التي تقدمها كاميسا عبر الإنترنت.-

الفصل 12. مقتضيات مختلفة

12.1. عدم صلاحية جزئية

إذا اعتبر شرط أو عدة شروط البيع العامة الحالية غير صالح أو تم التصريح بذلك على هذا النحو بموجب قانون، نظام أو نتيجة لقرار نهائي من سلطة قضائية مختصة، فإن الشروط الأخرى ستحافظ على كل قوتها ونطاقها.-

12.2. شمولية العقد

تشكل شروط البيع العامة وملخص الطلبية المرسل إلى المشتري عقدًا تعاقديًا بالكامل وتشكل شمولية العلاقة التعاقدية المبرمة بين الأطراف. في حالة وجود تناقض بين هذه الوثائق، ترجح الشروط العامة للبيع.-

12.3. قوة القاهرة

لن تكون كاميسا مسؤولة عن عدم التنفيذ الكلي أو الجزئي لالتزاماتها بموجب هذا العقد، إذا كان سبب ذلك ناجم عن حدث يشكل قوة القاهرة، وخاصة في حالة انقطاع، إضراب كلي أو جزئي بشكل خاص في خدمات البريد ووسائل النقل و/أو الاتصالات، الفيضانات، الحريق.-

في حالة حدوث حالة القاهرة، ستقوم كاميسا بإخبار المستخدم/المشتري في غضون خمسة (5) أيام عمل من وقوع أو تهديد هذا الحدث.-

اتفق الأطراف على أنه يجب عليهما التشاور بأسرع وقت ممكن من أجل تحديد طرق تنفيذ الطلبية خلال مدة حالة القوة القاهرة.-

بعد فترة شهر واحد من التوقف بسبب القوة القاهرة، قد لا تحترم كاميسا الطلبية، مع تحملها مسؤولية التسديد للمشتري إذا لزم الأمر، في غضون ثلاثين (30) يومًا.-

الفصل 13. القانون المطبق – المحاكم المختصة

تخضع هذه الشروط للقانون المغربي.-

يمنح الاختصاص في حالة نزاع وعدم اتفاق ودي بين الأطراف للمحاكم المختصة التابعة لمقر سكنى المستهلك أو مكان الولاية القضائية حيث وقعت الحادثة التي تسببت في ضرر باختيار المستهلك، بغض النظر عن تعددية المدعى عليهم و/أو المطالبة بالضمانة، حتى في إجراءات الاستعجال أو الإجراءات المؤقتة أو بناء على طلب.-

14. التراجع

وفقاً للمقتضيات القانونية المعمول بها، يتوفر الزبون على فترة سحب مدتها 7 أيام ابتداء من تاريخ استلام الطلبية.-

في حالة عدم وجود احتياطي خلال فترة 7 أيام ابتداء من تاريخ استلام البضاعة من طرف الزبون، تعتبر البضاعة مطابقة ولن تكون هناك إمكانية إرجاعها.-

يتوفر المستهلك على فترة ثلاثين يوماً لممارسة حقه في التراجع، إذا لم يفى المورد بالتزامه بتأكيد كتابيا المعلومات المنصوص عليها في المواد 29 و 32 من القانون رقم 08-31. وذلك دون الحاجة إلى تبرير ذلك، دفع غرامات، باستثناء إذا لزم الأمر، مصاريف الإرجاع.-

تبدأ الآجال المذكورة في الفقرة السابقة ابتداء من تاريخ استلام البضاعة أو قبول العرض الخاص بالخدمات.-

إن الحق في ممارسة الانسحاب يقع على عاتق الزبون وفقاً للطرق المعروضة.-